



LiveAssitanceSystem

Controllo in remoto audio e video

ASSISTENZA IN LIVE CHAT

Condivisione di documenti, immagini, media audio/video

eMaRS
MAINTENANCE REMOTE SYSTEM

eMaRS fornisce un supporto informatico per la comunicazione avanzata tra operatori geograficamente distribuiti con lo scopo di condividere competenze con un operatore che presidia il sistema da mantenere.

eMaRS consente ad uno o più operatori esperti, non presenti fisicamente presso la sede che ospita il sistema da mantenere, di vedere le azioni svolte dall'operatore locale e guidarlo nella risoluzione di problematiche suggerendo le specifiche azioni risolutive.

Features

- Connessione operatore/utente audio video
- Chat Peer-To-Peer
- Modalità see-through
- Consultazione manuali
- Visualizzazione di modelli 3D
- Collegamenti hyperterminal o seriali
- Lettura codice a barra
- Lettura QR-code
- Mail client integrato
- Document sharing

- Cloud integrato
- Foto snapshot ed editing
- Registrazione video
- Accesso a video camere esterne



Assistenza in real-time

Connessione interattiva tra operatore ed utente



Condivisione live di media

Document sharing e mail client integrato



Personalizzazione avanzata

Customizzazione di modelli e device

GESTIONE PERSONALIZZABILE DELLE FUNZIONALITÀ



Visita www.eclettica.net/emars per info e demo
O CONTATTA IL NOSTRO UFFICIO COMMERCIALE
info@eclettica.net

eMaRS non è semplice software quanto un sistema integrato costituito da più componenti hardware e software che interagiscono tra loro per la realizzazione di un'architettura basata su



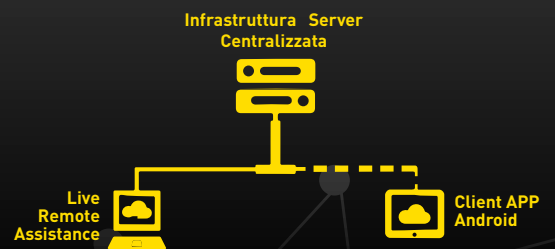
- Rete di interconnessione
- Infrastruttura Server Centralizzata
- Client App Android

Rete di Interconnessione Adattiva

eMaRS si colloca in contesti in cui la disponibilità di banda di comunicazione dati è un problema (no ADSL, Fibra, LTE) grazie ad un algoritmo adattivo che permette al sistema di **variare la richiesta di banda di comunicazione** necessaria al suo funzionamento per adeguarsi a contesti estremi come l'utilizzo di connessioni dati mobili come GPRS, EDGE, 3G, HSDPA.

Per poter garantire tali funzionalità, sono stati sviluppati i necessari protocolli di comunicazione interni per beneficiare delle misure adattive.

Tutti i dati scambiati tra dispositivi mobili e server centrale sono oggetto di cifratura simmetrica a 128bit gestiti tramite protocollo TLSv2 oltre a gestire ACL di rete realizzati con Firewall applicativi.



Mobile App Android

Il client è un applicazione realizzata in linguaggio nativo android installata sul terminale mobile in grado di fruire dei servizi eMaRS.

L' App è formata da una parte GUI, che si occupa della gestione dell' interfaccia verso l'utente e da una parte background, che si occupa della trasmissione e ricezione dei dati da e verso l'infrastruttura centralizzata.

L'utente viene gestito a livello server centrale per garantire la portabilità dei dati al cambio di device utilizzato.

La dashboard utente prevede funzioni avanzate di configurazione come:

- limiti di banda download/upload per migliorare le performance di rete
- configurazione camera device e remote camera control
- gestione mail client
- live-chat con possibilità di interazione audio e video con operatore remoto
- gestione/condivisione con operatore remoto di un archivio di documenti, immagini e video.

Infrastruttura Server

Il sistema eMaRS è progettato per essere access agnostic in cui l'erogazione dei servizi è di fatto indipendente dalla tecnologia di accesso sottostante, sebbene siano stati utilizzati protocolli IETF ove possibile, per ragioni di interoperabilità ed integrazione.

eMaRS ha un'architettura orizzontale in cui ogni strato fornisce un set di funzioni condivise in modo trasversale, chiamate service enablers, che comunicano tra di loro attraverso interfacce standardizzate e sono utilizzate dai diversi servizi applicativi.

Il sistema di autenticazione di eMaRS si integra con il protocollo LDAP che fornisce anche i permessi sull'utente amministrativo.

Il core dell' architettura è basato sui nodi Call Session Control Function (CSCF):

- Proxy Call Session Control Function (P-CSCF)
- Serving Call Session Control Function (S-CSCF)
- Home Subscriber Server (HSS)
- Resource List Server - Presence Server (RLSPS)
- Message Server (MS)

Inoltre l'infrastruttura server si avvale di :

- Camera Server (CS)
- Profile Server (PS)
- Attachment Server

