

Service Operation Center

La gestione IT per la tua azienda

CorporateITManagement

**Gestione proattiva
delle vulnerabilità**

**ASSISTENZA
H24 7/7**

**Protezione dei dati
Mission-Critical**

eSOC Service OperationCenter

Il Service Operation Center di Eclettica è un sistema integrato di servizi erogati da remoto.

Soluzioni di System Management, Network Management e Security Operation Center con elevati standard di qualità ed efficienza.

I servizi offerti sono ideati a partire dalle esigenze dei nostri clienti ed in costante evoluzione.

●●●●● Aree di Attività



System Management



Network Management



Security Operation Center



Assistenza Real-time

In conformità a SLA contrattualizzati



Service Level Assistance

3 livelli con priorità incrementali



Network Management

Gestione, monitoraggio e reporting

Help Desk di 2° livello

Dalla gestione ed analisi della problematica, alla identificazione di interventi anche da remoto e servizi di conduzione specifici.

Visita

www.eclettica.net/service-operation-center

O CONTATTACI

info@eclettica.net



System Management

- Ricezione, analisi, classificazione e catalogazione delle segnalazioni con Service Level Agreement;
- Risoluzione immediata e chiusura ove possibile delle segnalazioni di natura ricorrente o di immediata determinazione;
- Gestione e ingaggio di strutture di 2° livello interne o esterne;
- Gestione escalation in automatico o manuale;
- Reportistica mensile delle segnalazioni con sintesi dei tempi di intervento;
- Gestione Server fisici e virtuali: Private Cloud, Server Farm, OVH, AWS, Azure, Aruba;
- Gestione e conduzione di sistemi operativi;
- Manutenzione preventiva, correttiva ed evolutiva di sistemi e applicativi di base;
- Monitoraggio di eventi e prestazioni con gestione allarmi;
- Configuration Management implementazione di configurazioni su richiesta del cliente;
- Consulenze specialistiche per progettazioni, analisi e integrazioni;



Network Management

- Ricezione, analisi, classificazione e catalogazione delle segnalazioni con Service Level Agreement.
- Risoluzione immediata e chiusura ove possibile delle segnalazioni di natura ricorrente o di immediata determinazione.
- Gestione e ingaggio di strutture di 2° livello interne o esterne
- Gestione escalation in automatico o manuale
- Reportistica mensile delle segnalazioni con sintesi dei tempi di intervento
- Gestione Apparati; Routing, Switching Core, Switching Distribution;
- Manutenzione preventiva, correttiva ed evolutiva degli apparati di rete;
- Monitoraggio di eventi (SNMP) e prestazioni con gestione allarmi;
- Configuration Management implementazione di configurazioni su richiesta del cliente;
- Consulenze specialistiche per progettazioni, analisi e integrazioni.

Security Operation Center

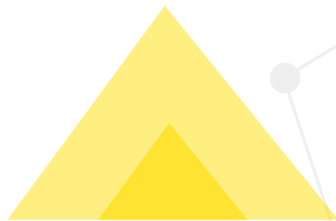
- Ricezione, analisi, classificazione e catalogazione delle segnalazioni con Service Level Agreement;
- Risoluzione immediata e chiusura ove possibile delle segnalazioni di natura ricorrente o di immediata determinazione;
- Gestione e ingaggio di strutture di 2° livello interne o esterne;
- Gestione escalation in automatico o manuale;
- Reportistica mensile delle segnalazioni con sintesi dei tempi di intervento;
- Gestione Apparati di sicurezza: Firewall, VPN Concentrator, SIEM, IDS / IPS / HIDS, Antivirus;

- Manutenzione preventiva, correttiva ed evolutiva degli apparati di sicurezza;
- Monitoraggio di eventi di sicurezza (SNMP/LOG/SIEM) e prestazioni con gestione allarmi;
- Configuration Management implementazione di configurazioni su richiesta del cliente
- Consulenze specialistiche: Progettazioni soluzioni, Incident Handling, Vulnerability Assessment, Analisi GDPR

Service Levels Assistance

Garantiamo servizi evoluti a tre livelli di assistenza con attività tecniche periodiche o su richiesta.

Level 1



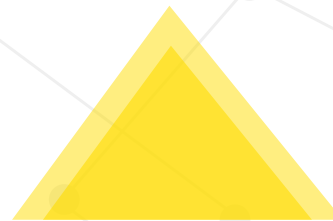
Presa in carico e analisi 4h
intervento n.b.d

Level 2



Presa in carico e analisi 2h
intervento entro 6h

Level 3



Presa in carico e analisi 30'
intervento entro 1h

Obiettivo Business Continuity



Service
Operation
Center

Scegli ora i nostri servizi,
affidaci la gestione e sicurezza dei tuoi dati.



Chiama 089.99.20.509

